

Általános szerződési feltételek

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a **Bocor Fogadó Szolgáltató** szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató, **Napmosoly Kft. 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 14 fsz.10. Bocor Fogadó 7800 Kisharsány Petőfi Sándor utca 32.** továbbiakban **Szolgáltató**, elszállásolási Szerződést köt a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

Szerződő felek

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül, illetve a Szolgáltatónál a info@bocorfogado.hu e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban **Vendég**

Szolgáltató: Napmosoly Kft. 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 14. fsz10.
Bocor Fogadó továbbiakban Szolgáltató Elektronikus levelezési cím:
info@bocorfogado.hu
Telefon: +36306572757

1. Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3. Szerződési Feltételek hatálya

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2022. május 01-től határozatlan ideig hatályos.

4. A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

5. Szerződéses fogalmak:

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég

Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint magánszálláshely szolgáltatást nyújtó Napmosoly Kft. 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 14. fsz 10, Bocor Fogadó 7800 Kisharsány, Petőfi utca 33. továbbiakban Szolgáltató

A szolgáltatás: magánszálláshely szolgáltatás

Árajánlat: A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata.

Foglalás: Foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, szállásköltség felének megfizetésére vonatkozó adatokat.

Foglalás véglegesítés, érvényesítés:

A foglalásban meghatározott szállásköltség felének megfizetése a foglalás biztosítása érdekében.

A Foglalás a szállásköltség felének megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglалási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.

Fizetési és lemondási feltételek:

A **Bocor Fogadó** által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

Amennyiben a szállást az érkezést megelőző 7 napon belül mondják le, abban az esetben nem térítjük vissza az összeget.

On-line bankkártyás fizetés:

A **Bocor Fogadó** által megküldött adatok alapján, bankkártyás fizetés. - 17. - 20. pont alatt

A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

6. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:

6.1. A Vendégház összetartozó családok, baráti társaságok, céges rendezvények részére vagy előzetes egyeztetés alapján egyéb rendezvényekre kiadó. Maximális létszám: a teljes birtok tekintetében 52 fő + Kemping.

6.2. A Szolgáltató nem tartózkodik a Vendégházban, Önök, mint Szerződő felek, a Kisharsány, Petőfi Sándor utca 32. alatti Vendégszobákat, Apartmanokat, Faházakat, Luxus Apartmant és a parkolót, a Fogadó szolgáltatásait magánszállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A házban illetve a kertben található berendezéseket és felszerelést -ideértve hozzáértés esetén a kemence, illetve a kerti grill, bográcsozó hely gondos használatát, - az Önök rendelkezésére bocsátjuk ott tartózkodásuk alatt szállásdíjon felül fizetendő összeggel terhelve.

6.3. Minden tőlünk telhetőt megteszünk vendégeink biztonsága érdekében, felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni. Az Önök által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli Önöket.

6.4. Probléma esetén elérhetőek vagyunk a honlapon illetve a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején, távozás utáni reklamációt azonban nem tudunk elfogadni.

7. Ajánlatkérés illetve foglalás menete:

7.1. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 4 napos türelmi idő után törlésre kerül.

7.2. A foglalás a Vendég írásban, leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, a teljes szállásköltség 50%-ra, -igény esetén 100% IFA nélkül - vonatkozó összeg megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a Foglalási és Lemondási Feltételek és az ASZF automatikus elfogadását jelenti. Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a szolgáltató nem téríti vissza Vendég részére ha azt a vendég az érkezés előtt kevesebb, mint 7 napon belül mondja le.

7.3. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

7.4. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ASZF-re.

7.5. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

7.6. A Szolgáltató vendégház a meghirdetett árait, - kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, - előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

7.7. A helyi idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül extra fizetendő a helyszínen Vendég/éj alapon. Az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség a 18-70 közötti személyekre vonatkozik.

7.8. A honlapon és egyéb fórumokon meghirdetett közvetített szolgáltatásokért (aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Vendégház üzemeltetője nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.

7.9. A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, közvetített szolgáltatások,) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

8. A Szolgáltatás módosítása, törlése

8.1. Árajánlat:

A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 4 napos türelmi idő után törlésre kerül.

8.2. Foglалás

8.2.1. Amennyiben a Szolgáltató által a foglalás megerősítéséhez kért, teljes díj 50%-a, megegyezés szerinti határidőig nem kerül megfizetésre a foglalás törlésre kerül. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. A foglalás módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges.

8.2.2. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

8.2.3. A Szolgáltató vendégház a meghirdetett árait, - kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, - előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

9. Igénybevétel feltételei:

9.1. A vendég a szállást az igénybevétel napján 14.00-18.00 óráig történő bejelentkezéssel (check-in) veheti igénybe. Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon délelőtt 11.00-ig. Előzetes megállapodás esetén a kijelentkezési időpont meghosszabbítható.

9.2. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor vagy érkezés előtt a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A bejelentkezéssel és a szoba átvételével a vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit, illetve a szálláshely kifüggesztett Házirendjét. Azt magukra nézve kötelezően elfogadják.

9.3. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szálláshely nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a vendégre terheli.

9.4. Amennyiben a vendég a szállást az érkezés napján reggel 9.00 előtt kívánja elfoglalni, az előző éjszaka szállásdíjának 50 %-a kerül felszámításra.

9.5. A házban tilos a dohányzás.

10. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése.

10.1. A Szálláshely jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég:

1. nem teljesítési fizetési kötelezettségét.
2. a vendég nem rendeltetészerűen használja a szálláshelyet
3. fertőző betegségben szenved
4. drog és vagy alkohol befolyása alatt áll
5. elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében.
6. a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárársbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel
7. megtagadja a személyes okmányok átadását a check-inhez.

11. A Vendég jogai

1. A Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetészerű használatára,
2. A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.
3. A Vendég, hozzáértés esetén, jogosult a Szolgáltató vendégházban található kemence, kerti grill rendeltetészerű, medence, jakuzzi gondos használatára.
4. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a szolgáltató telefonon illetve írásban az info@bocorfogado.hu címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.
5. A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

12. A Vendég kötelezettségei

- 12.1. Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.
- 12.2. Gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.
- 12.3. Vendég köteles az általa, vagy kísérője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a szolgáltatónak megtéríteni.
- 12.4. A Házirend betartására, az információs táblán szereplő szabályok betartására.

13. A Szolgáltató jogai

- 13.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett foglaló, (mely a szállásköltség

50%-a) megtartására jelen ÁSZF-ben és Foglalási és Lemondási feltétekben rögzítettek szerint.

13.1.2. A Szolgáltatónak jogában áll a 10.1. 1-7. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

14. A Szolgáltató kötelezettsége felelőssége

14.1. A Szolgáltató köteles a vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

14.2. A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében

14.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a vendég a felelős.

14.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a vendég által saját maga okozott károkra illetve a vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

14.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltató közösségi tereiben illetve szobáiban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

14.6. A Szolgáltató ingyenes, bekerített parkolójában hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

16. Fizetési és Lemondási Feltételek

16.1. A foglalás a Foglalási és Lemondási Feltételek illetve az ASZF elfogadásával, a teljes szállásköltség 50%-ának előre történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

16.2. A szállásdíj felének megfizetése történhet átutalással interneten és bankkártyával.

A fennmaradó szállásdíj az érkezés napján, de legkésőbb az utolsó szállásnapján átutalással vagy bankkártyával fizetendő vagy a kulcs átadásakor készpénzben. Lemondás esetén az szállásdíj 50% -át nem tudjuk visszatéríteni.

16.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő Vendéget, illetve annak bank kártyáját terheli.

17. Bankkártyás online fizetési rendszer feltételei:

17. 1. Általános jellemzők:

17.2. A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

17.3. A Szerződés akkor jön létre, ha a fenti pont értelmében a Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi egyben a jelen Szerződési Feltételek elfogadását jelenti.

17.4. A Vendég a szolgáltatások ellenértékét elektronikus úton, átutalással vagy bankkártyával, a megrendelés nyugtázásakor teljesíti.

17.5. Foglalás akkor jön létre, amikor a Vendég a foglalást végső formájában jóváhagyja. Szolgáltató garantálja, hogy Vevő bankkártyájának megterhelése csak azután jön létre, miután Vendég fizetési szándékát internetes felületen megerősíti.

Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, MASTERCARD és MAESTRO

18. Szolgáltató kötelezettsége és felelőssége:

18.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja a Vendég fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

18.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

18.3. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, illetve a személyenként és éjszakánként fizetendő idegenforgalmi adó kivételével.

18.4. A Szolgáltató a vásárló Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

18.5. Vendég bejelentések, panaszok kezelése
A Vendég a fenti banki szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltatónak személyesen, telefonos ügyfélszolgálatán, valamint az info@bocorfogado.hu e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vendéget. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vendég által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valószínűsített és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

19. A Vendég jogai és kötelezettségei

19.1. A vendégnek a bankkártya fizetés megkezdés előtt pontos adatok megadásával ki kell töltenie a honlapot, az esetleges probléma elkerülése végett.

19.2. A Vendég adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

19.3. A Vendég kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vendég csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás automatikusan törölődik a rendszerből.

20. Bankkártyás Online fizetési rendszer

20.1. A bankkártyával való fizetés az OTP Mobile Kft. által működtetett SimplePay bankkártyás fizetési rendszerrel történik, így az Ön banki adatai garantáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül. Ha az online fizetéssel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, hívja az ügyfélszolgálatunkat.

20.2. A szolgáltató megrendelés során keletkezett és birtokába jutott adatokat tárolja, azaz a kártyabirtokos vagy megrendelő vendég nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. A szolgáltató a tranzakció során keletkezett egyéb más adatokkal nem rendelkezik.

20.3. A vásárló Vendég hibájából eredően jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vendég kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vendég hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.

20.4.. Hibás összeg megadásából eredő problémák kezelése.

20.4.1. Általános Szerződési Feltételeinkben valamint a Foglalási és

Lemondási Feltételeinkben foglaltak értelmében Vendég foglalását a foglalási díj 50%-ának előre történő megfizetésével tudja érvényesíteni, mely összeg lemondás esetén nem visszatérítendő. 20.4.2. Amennyiben a Vendég a teljes szállásdíj kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben ezt írásban (e-mailben) az

info@bocorfogado.hu

e-mail címen Szolgáltató felé kell jeleznie. A levélnek tartalmaznia kell a fizetés összegét, idejét és a tranzakció számát.

20.4.3. A Szolgáltató válaszlevelében értesíti Vendéget, hogy amennyiben a fizetett összeg meghaladja a foglalás során rögzített előre megfizetendő díjat a Szolgáltató a megfizetett összeggel csökkenteni a szállásra érkezéskor a fizetendő szállásdíj végösszegét.

20.4.4. Amennyiben azonban a Vendég lemondja a foglalást, Szolgáltató csak az előírt teljes foglalási díj 50 %-ot meghaladó összeget (azaz a túlfizetés összegét) tudja visszatéríteni Vendég részére.

Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja és amennyiben a követelést jogosnak ítéli, úgy kezdeményezi a túlfizetett összeg jóváírását és a túlfizetett összeget a bankköltségek levonása után 15 napon belül jóváírja. A vizsgálat eredményéről a Vendéget (a tranzakcióban megadott e-mail címen) írásban tájékoztatja.

Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, MASTERCARD és

MAESTRO

21. Adatvédelem

A Szolgáltató fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, a vendég adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtaknak megfelelően tárolja.

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére (Jelenlegi: 1992. évi LXIII. Törvény, valamint a 2011. évi CXII. Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni. Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

Szolgáltató adatvédelmi elveit külön Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé honlapján.

Adatvédelmi tájékoztató

a Bocor Fogadó üzemeltetése során megvalósuló, a vendégeket érintő adatkezelési tevékenységről

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Bocor Fogadó szállóvendégei és a szálláshely szolgáltatás iránt érdeklődők részére információkat szolgáltatasson a Vendégház által végrehajtott adatkezelési tevékenységről.

Az adatkezelési tájékoztató kidolgozásakor a Vendégház figyelembe vette az alábbi jogszabályokat:

- a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendelet (a továbbiakban: GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény;
- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet;
- a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény.

Az adatkezelő megnevezése és elérhetősége:

Név: Napmosoly Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 14. fsz10.

Levelezési cím: 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 14. fsz.

Telephely: 7800 Kisharsány, Petőfi utca 33.

Telefonszám: +36306572757

E- mail cím: info@bocorfogado.hu

Az adatkezelés célja és jogalapja:

1. Adatkezelés célja: ajánlatkérések és foglalások kezelése, szálláshely-szolgáltatás nyújtása (ajánlatküldés, szerződés megkötése és teljesítése, kapcsolattartás, számlázás)
Adatkezelés jogalapja: szerződés előkészítése, szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
2. Adatkezelés célja: idegenforgalmi adó megfizetési kötelezettségének dokumentálása
Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont
3. Adatkezelés célja: vendégnyilvántartás vezetésének kötelezettsége
Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont

4. Adatkezelés célja: reklámok, ajánlatok küldése
Adatkezelés jogalapja: érintettek hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

Az adatkezelés végrehajtása során kezelt adatok fajtája:

A Vendégház az ajánlatkérések és foglalások kezelése céljából a Vendégek alábbi adatait kezeli: név, telefonszám, e-mail cím. A vendégek az adatokat az ajánlatkérések és foglalások Vendégház részére történő továbbításakor adják meg. A Vendégház a szálláshely-szolgáltatás nyújtása és a számlák kiállítása céljából a Vendégek alábbi adatait kezeli szálláshely kezelő szoftveren keresztül: név, lakcím; születési hely és idő; személyi igazolvány száma; bankszámlaszám, SZÉP kártya száma (amennyiben ezek felhasználásával kerül sor a fizetésre). A Vendégház az idegenforgalmi adó megfizetési kötelezettségének dokumentálása érdekében a vendégek alábbi adatait kezeli: név; születési idő (adómentesség megállapítása céljából). A Vendégház a vendég nyilvántartási kötelezettség teljesítése érdekében a vendégek alábbi személyes adatait kezeli: név; születési hely és idő (harmadik országbeli állampolgároknál); nem (harmadik országbeli állampolgároknál); anyja neve (harmadik országbeli állampolgároknál); állampolgárság, hontalan státusz (harmadik országbeli állampolgároknál); útlevel/vízum/tartózkodási engedély száma (harmadik országbeli állampolgároknál).

A vendégkönyvben vagy a bejelentő lapokon történő bejegyzéseket a vendégek aláírásukkal hitelesítik.

Az adatkezelés időtartama:

A Vendégház a vendégek adatait a szálláshely szolgáltatás nyújtására kötött szerződés végrehajtásáig, vagy jogi igénye érvényesítéséig kezeli. A bejelentő lapok és a vendégkönyv megőrzési ideje az adatrögzítéstől számított 5 év.

Az adatokhoz való hozzáférés:

A Vendégház az általa vezetett adatkezelésekből különösen az alábbi szervek részére teljesíthet adatszolgáltatási kötelezettséget:

- önkormányzati adóhatóság;
- állami adóhatóság;
- idegenrendészeti hatóság;
- bűnüldöző, igazságszolgáltatási, nemzetbiztonsági szervek.

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:

A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett személy tájékoztatást kérhet a Vendégháztól arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Vendégház kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Helyesbítéshez való jog:

Az érintett személy kérheti, hogy a Vendégház a tévesen vagy hiányosan rögzített adatait helyesbítse, kiegészítse.

A törléshez való jog

Az érintett személy kérheti a Vendégháztól adatai törlését az alábbi körülményekre való hivatkozással:

- az adatkezelés céljának megvalósításához az érintett személyes adatai már nem szükségesek;
- az érintett az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását visszavonta, és az adat más jogalap alapján nem kezelhető;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és a Vendégház meggyőződött a tiltakozásban foglaltak jogszerűségéről;
- az érintett személyes adatait jogellenesen kezelték,
- amennyiben jogszabály előírja az adatok törlését.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett kérheti, hogy a Vendégház zárolja a kezelt személyes adatokat (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) jogi igényének előterjesztéséhez az erre vonatkozó kérelem benyújtásáig, illetve a tiltakozáshoz való joga érvényesítése során benyújtott megkeresése elbírálásáig.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozási jog gyakorlása során az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelésre olyan kényszerítő jogos indok alapján kerül sor, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség:

Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22./C, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet a Vendégház ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>.

Kisharsány, 2022. május 01.